

## CPA divulga resultado da Avaliação Institucional



Caro(a) aluno(a) FGW;

Você apontou as fragilidades observadas neste 1º trimestre de 2021 e, agora, chegou a nossa vez de apresentar os aspectos que serão trabalhados e transformados em potencialidades.

- 1- A instituição reforçará a disseminação da cultura organizacional: missão, visão e valores da FGW.
- 2- Acompanhará as seguintes solicitações feitas pelos alunos e atendidas pela coordenação:
  - ✓ uma maior agilidade na correção das atividades;
  - ✓ o aumento do prazo para a entrega das atividades;
  - ✓ seleção de conteúdo: menor quantidade no material básico;
  - ✓ menor número de fóruns por disciplina para não sobrecarregar os alunos;
  - ✓ contextualizar as aulas com mais exemplos voltados para o varejo;
  - ✓ momentos para tratar de informações/ esclarecimentos sobre plágio.

Informamos que os estudos dos resultados da Autoavaliação Institucional do 1º trimestre de 2021 continuam e, em breve, outras ações poderão ser divulgadas.



**Prezado (a) aluno (a) FGW;**

Você avaliou e agora, a CPA apresenta, juntamente com os outros setores responsáveis, as solicitações que foram feitas na auto avaliação do 2º trimestre:

- ✓ **Melhor distribuição de exercícios, fóruns e avaliações durante o trimestre para não sobrecarregar os alunos.**
- ✓ **Maior tempo para a resolução e a entrega das atividades.**
- ✓ **Responder mais rapidamente os questionamentos dos alunos.**
- ✓ **Corrigir mais rapidamente as atividades e avaliações.**
- ✓ **Desenvolver estratégias para que os alunos participem ativamente e abram as câmeras durante as aulas.**
- ✓ **Disponibilizar no AVA mensagens lembrando da avaliação do dia.**
- ✓ **Criar aplicativo da FGW.**

Informamos que a CPA continua analisando os resultados e acompanhando as solicitações dos alunos. Em breve, outras ações poderão ser divulgadas!



# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RESULTADO



Caro(a) aluno(a) FGW;

No 3º trimestre de 2021, você elogiou e apontou o que pode ser melhorado na instituição.

Recebemos diversos elogios em relação à nossa forma de trabalhar, muitos elogios aos nossos professores e tutores e diversos relatos de que tudo estava muito bem!

Também recebemos alguns pontos de melhoria, como: mais opções de datas e horários para a ambientação dos novatos, estratégias visando uma maior participação dos alunos nas aulas síncronas, acesso mais fácil e rápido ao conteúdo de aula, e maior facilidade para resolver questões específicas.

Estamos constantemente buscando melhorias para entregar a vocês um ensino de altíssima qualidade, e diante desses pontos queremos reforçar que:

- Este trimestre estamos oferecendo, além das gravações da ambientação para que o aluno novato assista a hora que desejar, outros horários de ambientação.
- Estamos trabalhando cada vez mais com metodologias ativas visando buscar uma maior participação dos alunos nas aulas síncronas, adotamos metodologias como gamificação, aprendizagem baseada em problemas e aprendizagem baseada em projetos.
- Quanto à resolução de questões específicas, temos profissionais destinados ao atendimento de distintas demandas como: secretaria, financeiro, monitoria, tutoria, comercial e outros.
- Para o acesso mais fácil e rápido aos conteúdos de aula, lançamos nosso aplicativo: incentivamos os nossos alunos para que acessem e aproveitem mais este benefício FGW!
- Aproveitando, queremos reforçar o e-mail institucional, que proporciona diversos benefícios para os alunos.

Agradecemos a jornada de aprendizagem pela qual estamos caminhando juntos! A FGW sempre estará aqui no intuito de contribuir para o desenvolvimento sustentável das pessoas.

Até a próxima oportunidade! Agradecemos por nos ajudar a construir uma FGW ainda melhor!

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Sua **opinião** é muito **importante!**



Caro(a) Aluno(a) FGW;

Queremos agradecer a você que, no **4º trimestre de 2021**, participou da Autoavaliação da CPA. Ao responder o questionário, você avaliou e apontou muitos pontos positivos da FGW, motivo pelo qual, agradecemos! Mas também, sinalizou aspectos que podem ser melhorados.

Listamos a seguir, algumas ações que foram planejadas após este processo avaliativo:

- ✓ **Nova Estrutura de Organização das Disciplinas do AVA** - facilitando o acesso do aluno na navegação dos conteúdos disponibilizados pelo professor;
- ✓ **Programa de Tutoria Estendida** - promovendo uma maior interação, por meio do Portal AVA, entre os alunos e tutores;
- ✓ **Elaboração de Tutoriais** - auxiliando os alunos na navegação do Portal e proporcionando maior interação nas atividades acadêmicas.
- ✓ **Programa de Ambientação dos Novos Alunos** - proporcionando, dessa forma, a todos os alunos ingressantes, o acesso às informações necessárias para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas.

Aproveitamos a oportunidade para informar algumas ações - que já estão em andamento e outras que serão implantadas - que beneficiarão os alunos FGW no próximo ano:

- ✓ **Programa de Monitoria** – implantado com o objetivo de oferecer ao estudante a oportunidade de desenvolver e aperfeiçoar-se, consolidando seu progresso científico e de aprendizagem;
- ✓ Implantação da **Central de Atendimento – CAA** – dessa forma, as solicitações serão encaminhadas diretamente ao setor responsável;
- ✓ Para o ano de 2022, os questionários da avaliação da CPA serão revisados, tornando o processo mais rápido e dinâmico.

Para enfatizar ainda mais a importância destas avaliações, vamos recordar, na sequência, algumas ações que foram efetuadas ou intensificadas tendo em vista alguns aspectos apontados, pelos alunos, durante os processos avaliativos do ano de 2021:

- ✓ Mais possibilidades e ofertas de horários para a ambientação dos novos alunos;
- ✓ Intensificação da utilização das metodologias ativas durante as aulas, a fim de incentivar a participação dos alunos;
- ✓ Criação do aplicativo FGW para facilitar o acesso dos alunos ao AVA via smartphone;
- ✓ Criação do e-mail institucional proporcionando mais benefícios.

Como você pode perceber, no ano de 2021, os resultados da CPA foram utilizados em todos os planejamentos setoriais na busca por melhorias.

Por isso, reforçamos a importância da participação do aluno FGW, neste processo avaliativo, para que, juntos, possamos construir uma FGW que ofereça, cada vez mais, excelência no processo de ensino.

Novamente, a Equipe da CPA e todos os colaboradores da FGW agradecem a sua participação!