

Programa

Acompanhamento ao Aluno



Faculdade de Gestão Woli

MISSÃO: Contribuir para o crescimento sustentável das pessoas e organizações, através de um ensino sem fronteiras, de excelência, por meio de soluções inovadoras



O presente documento apresenta o Programa de Acompanhamento ao Aluno

Faculdade de Gestão Woli

da FGW - Faculdade de Gestão Woli.

©2022 Instituto Educacional Woli

FICHA TÉCNICA

Prof. Wagner de Freitas Oliveira

CEO do Grupo Woli

Prof. Dr. Válter Gomes

Diretor da FGW

Profa. Ma. Sebastiana Aparecida Ribeiro Gomes

Coordenadora Acadêmica

Prof. Ma. Thaís Helen Rocha Sena

Coordenadora do Curso

Equipe Responsável pelo Plano

Profa. Esp. Débora Muniz da Costa

Profa. Ma. Sebastiana Aparecida Ribeiro Gomes

Profa. Ma. Thaís Helen Rocha Sena

Prof. Dr. Válter Gomes

Revisão

Profa. Ma. Thaís Helen Rocha Sena

Profa. Esp. Débora Muniz da Costa

Formatação

Profa. Esp. Débora Muniz da Costa

Todos os direitos reservados.

Faculdade de Gestão Woli

Não estão autorizados qualquer forma de reprodução parcial ou integral deste material sem autorização expressa da Faculdade de Gestão Woli, conforme os pressupostos da Lei 9.610/1998.

Programa de Acompanhamento ao Aluno

INTRODUÇÃO

O Programa de Acompanhamento ao Aluno foi criado para acompanhar o aluno ao longo de toda a sua trajetória acadêmica. O programa se apoia nas perspectivas de uma educação humanizada, que se estabelece a partir de práticas pedagógicas criativas e inovadoras, visando proporcionar ao aluno uma formação que atenda a missão institucional que é: “Contribuir para o crescimento sustentável das pessoas e organizações, através de um ensino sem fronteiras, de excelência, por meio de soluções inovadoras”, sendo assim, a FGW busca de todas as formas atender o seu aluno não só entregando um ensino de qualidade, mas também oferecendo um acompanhamento contínuo de seu desempenho acadêmico e profissional por meio de dois programas, sendo eles:

- 1. Programa de Suporte Pedagógico
- 2. Programa de Carreiras e Negócios

A seguir, os respectivos programas serão apresentados em detalhes.

1. PROGRAMA DE SUPORTE PEDAGÓGICO

Este programa foi criado visando realizar um acompanhamento do aluno durante o curso, entendendo suas dificuldades e carências, para então, poder propor ações efetivas que visam garantir que o aluno tenha todo o suporte necessário para desenvolver suas habilidades sejam elas tanto *hard* como *soft skills*.

1.1. OBJETIVOS DO PROGRAMA

O Suporte Pedagógico tem como objetivo atender os discentes, de forma individual ou coletiva, considerando as necessidades apresentadas, essas podem estar associadas aos conteúdos disciplinares, retenção e outros aspectos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

Como objetivo específico, tem-se:

- Disponibilizar aos alunos novas oportunidades de aprendizagem além da sala de aula, que sinalizem alternativas e caminhos que possam contribuir para o sucesso acadêmico e para a diminuição dos índices de evasão;
- Oferecer apoio nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem, especialmente no atendimento aos discentes com necessidades educacionais especiais;

1.2. PÚBLICO ALVO

Todos os alunos matriculados que apresentem algum tipo de dificuldade que

venha a impactar no seu desempenho acadêmico, bem como dúvidas no que tange a sua atuação como profissional na área escolhida.

1.3. NA PRÁTICA

Este programa funciona de duas formas, a primeira ocorre quando o aluno aciona o Suporte Pedagógico (passivo) e na segunda quando um tutor aciona o Suporte Pedagógico para entrar em contato com o aluno (ativo), segue detalhamento da operação:

a) Solicitação de atendimento via Central de Atendimento ao Aluno:

Nesta forma de atendimento o Suporte Pedagógico é acionado de forma passiva, pois nele o aluno entra em contato por meio de um canal específico na Central de Atendimento ao Aluno (gerenciado pelo sistema de CRM Rubeus) onde, pelo fluxo, o Suporte Pedagógico recebe uma notificação e entra em contato com o aluno para realizar o agendamento de seu atendimento.

b) Levantamento dos alunos com dificuldade:

Por meio do Programa de Acompanhamento de Notas e Acessos, o tutor identifica os alunos que tenham apresentado algum tipo de dificuldade em função do seu desempenho estar abaixo de 75% nas atividades realizadas. A outra ação ocorre quando o tutor identifica, por meio de relatório sistêmico, que o aluno está sem acessar a plataforma há mais de tres dias. Após o contato o tutor verifica com o aluno as possíveis causas, e assim ele repassa ao Suporte Pedagógico os casos que necessitam de apoio, sendo neste caso um contato ativo com o aluno. Também por esse atendimento é criado um registro no sistema Rubeus detalhando o atendimento realizado.

Em ambas as modalidades de atendimento, todos os chamados ficam registrados no sistema Rubeus, e por meio dele é possível criar um acompanhamento para identificar a evolução do aluno no decorrer do curso.

2. PROGRAMA DE CARREIRAS E NEGÓCIOS

Este programa visa o acompanhamento e aproximação do aluno, como forma de conhecer e apoiar a sua inserção profissional. Da mesma forma, essa interação com o aluno proporciona a Instituição subsídios para contribuir com a sua análise interna no que tange às práticas pedagógicas adotadas para atendimento do perfil que se pretende para o aluno egresso. Assim sendo, a instituição também pode acompanhar as tendências de mercado e exigências externas, no que se refere às necessidades de formação adequadas para atendimento destas demandas.

2.1. OBJETIVOS

O Programa de Carreiras e Negócios tem como objetivo acompanhar as condições de inserção e acompanhamento dos alunos dos cursos de graduação no mercado de trabalho, bem como traçar um perfil destes para entender seu perfil e objetivos, auxiliando nos próximos passos em sua carreira. Como objetivos específicos, tem-se:

- Verificar a atuação do aluno no ambiente profissional;
- Avaliar o desempenho dos cursos de graduação pelo acompanhamento do desenvolvimento profissional dos alunos;
- Incentivar a formação continuada, por meio de cursos de pós-graduação e extensão, bem como palestras, seminários, workshops e demais

ações desenvolvidas pela FGW;

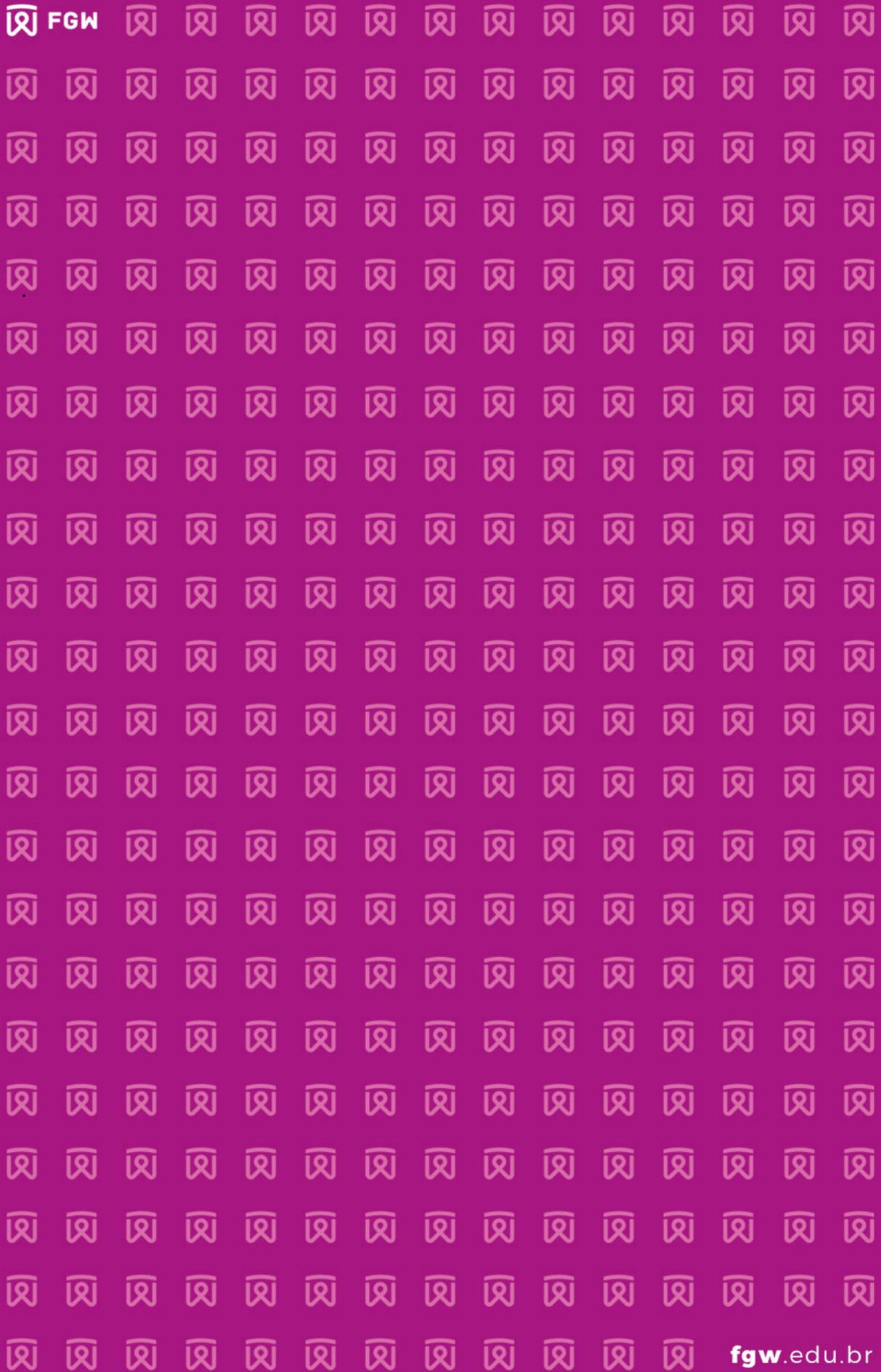
2.2. PÚBLICO ALVO:

Alunos do curso de graduação que tenham cumprido no mínimo 50% do currículo do curso e também para egressos.

2.3. NA PRÁTICA

O Programa de Carreiras e Negócios funciona em conjunto com o NAP e Suporte Pedagógico, onde, por meio de um levantamento sistêmico os alunos que tenham cumprido mais da metade do curso são disponibilizados no sistema Rubeus. O Suporte Pedagógico entra em contato com o aluno para fazer uma entrevista tentando entender o seu perfil, quais são seus objetivos e anseios, bem como auxiliá-los nos próximos passos para o desenvolvimento de sua carreira profissional.

Os resultados obtidos com este programa também contribuem significativamente com os cursos e programas institucionais da FGW, pois estes são aprimorados ou criados a partir de demandas apontadas com as informações obtidas pelo programa, como por exemplo um curso de extensão, ou até mesmo graduação.



fgw.edu.br