

# Programa

## Acompanhamento ao Aluno



## Faculdade de Gestão Woli

MISSÃO: Contribuir para o crescimento sustentável das pessoas e organizações, através de um ensino sem fronteiras, de excelência, por meio de soluções inovadoras



O presente documento apresenta o Programa de Acompanhamento ao Aluno

Faculdade de Gestão Woli

da FGW - Faculdade de Gestão Woli.

©2022 Instituto Educacional Woli

# FICHA TÉCNICA

**Prof. Wagner de Freitas Oliveira**

CEO do Grupo Woli

**Prof. Dr. Válter Gomes**

Diretor da FGW

**Profa. Ma. Sebastiana Aparecida Ribeiro Gomes**

Coordenadora Acadêmica

**Prof. Ma. Thaís Helen Rocha Sena**

Coordenadora do Curso

**Equipe Responsável pelo Plano**

Profa. Esp. Débora Muniz da Costa

Profa. Ma. Sebastiana Aparecida Ribeiro Gomes

Profa. Ma. Thaís Helen Rocha Sena

Prof. Dr. Válter Gomes

**Revisão**

Profa. Ma. Thaís Helen Rocha Sena

Profa. Esp. Débora Muniz da Costa

**Formatação**

Profa. Esp. Débora Muniz da Costa

**Todos os direitos reservados.**

Faculdade de Gestão Woli

Não estão autorizados qualquer forma de reprodução parcial ou integral deste material sem autorização expressa da Faculdade de Gestão Woli, conforme os pressupostos da Lei 9.610/1998.

## **Programa de Acompanhamento ao Aluno**

### **INTRODUÇÃO**

O Programa de Acompanhamento ao Aluno foi criado para acompanhar o aluno ao longo de toda a sua trajetória acadêmica. O programa se apoia nas perspectivas de uma educação humanizada, que se estabelece a partir de práticas pedagógicas criativas e inovadoras, visando proporcionar ao aluno uma formação que atenda a missão institucional que é: “Contribuir para o crescimento sustentável das pessoas e organizações, através de um ensino sem fronteiras, de excelência, por meio de soluções inovadoras”, sendo assim, a FGW busca de todas as formas atender o seu aluno não só entregando um ensino de qualidade, mas também oferecendo um acompanhamento contínuo de seu desempenho acadêmico e profissional por meio de dois programas, sendo eles:

- 1. Programa de Suporte Pedagógico
- 2. Programa de Carreiras e Negócios

A seguir, os respectivos programas serão apresentados em detalhes.

## **1. PROGRAMA DE SUPORTE PEDAGÓGICO**

Este programa foi criado visando realizar um acompanhamento do aluno durante o curso, entendendo suas dificuldades e carências, para então, poder propor ações efetivas que visam garantir que o aluno tenha todo o suporte necessário para desenvolver suas habilidades sejam elas tanto *hard* como *soft skills*.

### **1.1. OBJETIVOS DO PROGRAMA**

O Suporte Pedagógico tem como objetivo atender os discentes, de forma individual ou coletiva, considerando as necessidades apresentadas, essas podem estar associadas aos conteúdos disciplinares, retenção e outros aspectos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

Como objetivo específico, tem-se:

- Disponibilizar aos alunos novas oportunidades de aprendizagem além da sala de aula, que sinalizem alternativas e caminhos que possam contribuir para o sucesso acadêmico e para a diminuição dos índices de evasão;
- Oferecer apoio nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem, especialmente no atendimento aos discentes com necessidades educacionais especiais;

### **1.2. PÚBLICO ALVO**

Todos os alunos matriculados que apresentem algum tipo de dificuldade que

venha a impactar no seu desempenho acadêmico, bem como dúvidas no que tange a sua atuação como profissional na área escolhida.

### **1.3. NA PRÁTICA**

Este programa funciona de duas formas, a primeira ocorre quando o aluno aciona o Suporte Pedagógico (passivo) e na segunda quando um tutor aciona o Suporte Pedagógico para entrar em contato com o aluno (ativo), segue detalhamento da operação:

**a) Solicitação de atendimento via Central de Atendimento ao Aluno:**

Nesta forma de atendimento o Suporte Pedagógico é acionado de forma passiva, pois nele o aluno entra em contato por meio de um canal específico na Central de Atendimento ao Aluno (gerenciado pelo sistema de CRM Rubeus) onde, pelo fluxo, o Suporte Pedagógico recebe uma notificação e entra em contato com o aluno para realizar o agendamento de seu atendimento.

**b) Levantamento dos alunos com dificuldade:**

Por meio do Programa de Acompanhamento de Notas e Acessos, o tutor identifica os alunos que tenham apresentado algum tipo de dificuldade em função do seu desempenho estar abaixo de 75% nas atividades realizadas. A outra ação ocorre quando o tutor identifica, por meio de relatório sistêmico, que o aluno está sem acessar a plataforma há mais de tres dias. Após o contato o tutor verifica com o aluno as possíveis causas, e assim ele repassa ao Suporte Pedagógico os casos que necessitam de apoio, sendo neste caso um contato ativo com o aluno. Também por esse atendimento é criado um registro no sistema Rubeus detalhando o atendimento realizado.

Em ambas as modalidades de atendimento, todos os chamados ficam registrados no sistema Rubeus, e por meio dele é possível criar um acompanhamento para identificar a evolução do aluno no decorrer do curso.

## **2. PROGRAMA DE CARREIRAS E NEGÓCIOS**

Este programa visa o acompanhamento e aproximação do aluno, como forma de conhecer e apoiar a sua inserção profissional. Da mesma forma, essa interação com o aluno proporciona a Instituição subsídios para contribuir com a sua análise interna no que tange às práticas pedagógicas adotadas para atendimento do perfil que se pretende para o aluno egresso. Assim sendo, a instituição também pode acompanhar as tendências de mercado e exigências externas, no que se refere às necessidades de formação adequadas para atendimento destas demandas.

### **2.1. OBJETIVOS**

O Programa de Carreiras e Negócios tem como objetivo acompanhar as condições de inserção e acompanhamento dos alunos dos cursos de graduação no mercado de trabalho, bem como traçar um perfil destes para entender seu perfil e objetivos, auxiliando nos próximos passos em sua carreira. Como objetivos específicos, tem-se:

- Verificar a atuação do aluno no ambiente profissional;
- Avaliar o desempenho dos cursos de graduação pelo acompanhamento do desenvolvimento profissional dos alunos;
- Incentivar a formação continuada, por meio de cursos de pós-graduação e extensão, bem como palestras, seminários, workshops e demais



ações desenvolvidas pela FGW;

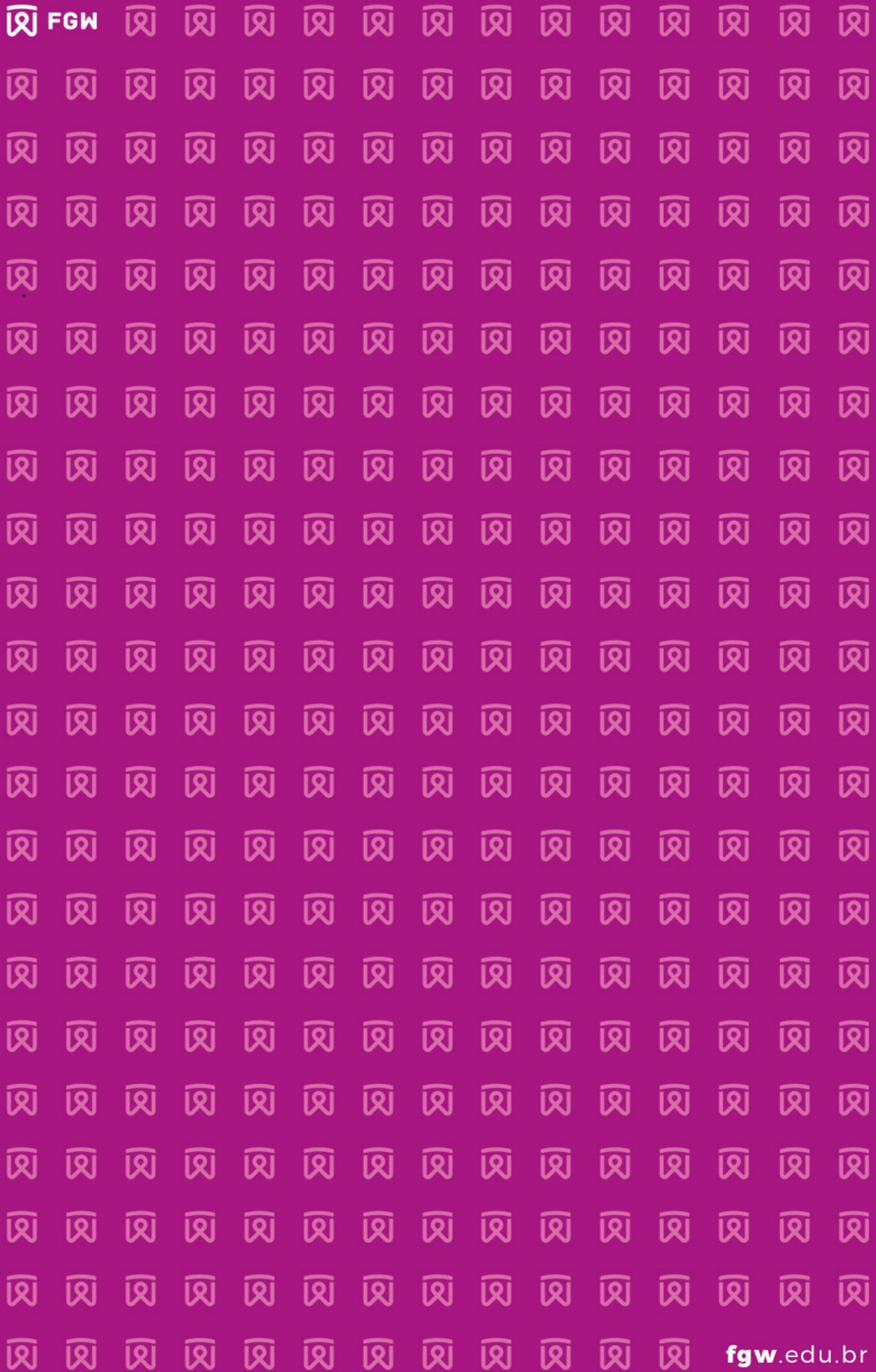
## **2.2. PÚBLICO ALVO:**

Alunos do curso de graduação que tenham cumprido no mínimo 50% do currículo do curso e também para egressos.

## **2.3. NA PRÁTICA**

O Programa de Carreiras e Negócios funciona em conjunto com o NAP e Suporte Pedagógico, onde, por meio de um levantamento sistêmico os alunos que tenham cumprido mais da metade do curso são disponibilizados no sistema Rubeus. O Suporte Pedagógico entra em contato com o aluno para fazer uma entrevista tentando entender o seu perfil, quais são seus objetivos e anseios, bem como auxiliá-los nos próximos passos para o desenvolvimento de sua carreira profissional.

Os resultados obtidos com este programa também contribuem significativamente com os cursos e programas institucionais da FGW, pois estes são aprimorados ou criados a partir de demandas apontadas com as informações obtidas pelo programa, como por exemplo um curso de extensão, ou até mesmo graduação.



[fgw.edu.br](http://fgw.edu.br)