

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

CANDIDATOS

1- Como me inscrevo no vestibular?

Para inscrever-se no vestibular, basta acessar o site www.fgw.edu.br e fazer sua inscrição.

2- Já tenho uma outra graduação, consigo fazer o aproveitamento de disciplinas?

Sim, para isso, é necessário o envio do histórico escolar e ementas dos cursos que você fez para o endereço secretaria@fgw.edu.br para que sejam avaliados. A análise será feita em até 10 dias úteis.

3- Minha empresa pode ser conveniada da FGW?

Sim, para maiores informações é necessário entrar em contato com o departamento comercial da FGW, pelo endereço contato@fgw.edu.br.

4- Preciso fazer as provas presencialmente?

Sim, conforme determinado pelo MEC, as provas finais de todos os cursos EaD existentes no Brasil são realizadas no pólo onde o aluno foi matriculado.

ALUNOS

5- Como faço para retornar ao curso que tranquei?

Para retornar ao curso, basta entrar em contato com a secretaria da FGW pela Central de Atendimento ao Aluno ou pelo endereço secretaria@fgw.edu.br.

6- Como solicitar um comprovante de matriculada e/ou outros documentos?

Você deve acessar o site da FGW e clicar em requerimentos, caso não encontre o que precisa, abra uma solicitação pela Central de Atendimento ao Aluno.

7- Como consigo contato com a Faculdade (secretaria, financeiro, coordenação, suporte pedagógico, TI e tutores)?

A FGW possui a Central de Atendimento ao Aluno que funciona os 7 dias na semana, por lá sua solicitação será direcionada ao departamento responsável.

8- Qual o conceito dos cursos da FGW junto ao MEC?

Considerando o conceito de credenciamento do MEC de 1 a 5, nossos cursos foram credenciados com os conceitos máximos, sendo: 4 para Administração e Logística, e conceito 5 para Gestão Comercial e Gestão de Recursos Humanos.

9- Onde consultar as datas de entrega das atividades e provas?

No site da FGW é divulgado o calendário anual onde constam todas as datas de entrega das atividades e das provas finais.

10- A atividade complementar é obrigatória?

Sim. A atividade complementar é requisito obrigatório para a obtenção do grau conforme consta na matriz curricular dos cursos. A atividade complementar é dividida por modalidades, sendo papel do aluno consultar o regulamento onde constam todas as atividades que ele pode fazer, assim como a carga horária necessária para o seu curso.

11- O estágio é obrigatório?

Não, a realização do estágio não é obrigatória. No entanto, caso o aluno queira fazer o estágio, a FGW firma um contrato com a empresa.

12- Tenho direito a carteirinha de estudante?

Os alunos podem solicitar a carteirinha de estudante da UNE (<https://www.une.org.br>) ou ISIC (<https://www.carteiradoestudante.com.br>) mediante a apresentação da declaração de matrícula para estas instituições.

13- Onde eu encontro os horários das aulas?

Os horários de aula estão disponíveis no AVA, basta entrar na pasta "Informações Importantes e muito mais" que você encontrará os horários das aulas online e o calendário acadêmico.

FINANCEIRO

14- Como faço para emitir o boleto?

Para emitir um boleto você deve acessar o site da FGW, fazer o login e logo na primeira página, haverá um ícone do financeiro para que você possa emitir seu boleto.

15- Qual é o horário de funcionamento do setor financeiro da FGW?

O horário de funcionamento do setor financeiro é: Segunda feira: das 8 às 12 e das 14 às 18. De terça a sexta: das 7 às 12 e das 14 às 18 horas.

16- Como faço para negociar o pagamento de um boleto?

Você deverá entrar em contato com o departamento financeiro pela Central de Atendimento ao Aluno.

17- Quais são as formas de pagamento da mensalidade?

O pagamento das mensalidades pode ser feito por meio de Boleto, Pix e Cartão de Crédito.

DÚVIDAS TÉCNICAS / ACESSO

18- Quando acontecem as manutenções programadas no site?

Toda terça e quinta às 23 h e têm duração máxima de 30 minutos.

19- Estou com problema de senha para acessar o AVA, como faço?

Se sua senha não funciona, você pode clicar em esqueci a senha e o sistema lhe enviará uma senha nova. Vale ressaltar que a senha será enviada para o e-mail ou telefone cadastrado na FGW.